安全にお使いいただくために
サポートとサービスのご案内

ご使用の前に

- ご使用の際は、必ず添付のマニュアル類をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- マニュアル類は、不明な点をいつでも解決できるように、すぐに取り出して見られる場所に保管してください。

目次

安全にお使いいただくために

サポートとサービスのご案内

安全にお使いいただくために

取扱説明書および製品には、製品を安全にお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、絵表示が使われています。
その表示と意味は次のとおりです。内容をよくご理解いただいた上で本文をお読みください。

絵表示の説明

⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

禁止行為を表す絵表示

禁止

分解禁止

接触禁止

水ぬれ禁止

水場での使用禁止

不安定設置禁止

指示を表す絵表示

指示

電源プラグをコンセントから抜く

⚠警告

次のような異常のときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店、またはエプソンサービスコールセンターにご相談ください。

・ 煙が出ている、変な臭い、変な音がする。
・ 本機内部に水や異物が入った。
・ 本機を落としたり、ケースを破損した。

そのまま使用を続けると、火災・感電の原因となります。
お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。

異常が生じたとき、すぐにコンセントから電源プラグを抜けるように、容易に手が届くコンセントに接続してください。

電源プラグをコンセントから抜く

サービスマン以外の方は、『取扱説明書』で指示している場合を除き、本機のケースを開けないでください。また、本機（消耗品を含む）の分解・改造は、絶対にしないでください。

内部には電圧の高い部分が数多くあり、火災・感電・事故の原因となります。

分解禁止

⚠警告

天井への取り付け(天吊り設置)工事は、特別な技術が必要となります。正しく工事が行われないと、落下によりけがや事故の原因となります。

取り付け工事は、お買い求めいただいた販売店、または本書裏表紙に記載のエプソンサービスコールセンターにご相談ください。

指示

プロジェクターの天吊り固定部に、ネジゆるみ止め用接着剤・潤滑剤・油などが付着するとケースが割れ、プロジェクターが落下し事故やけがの原因となります。
天吊り設置や天吊り金具の調整に際しては、ネジゆるみ止め用接着剤・潤滑剤・油などを使用しないでください。

禁止

屋外や風呂、シャワー室など、水や雨のかかるおそれのある場所、湿度の高い場所で使用・設置しないでください。

火災・感電の原因となります。

水場での
使用禁止

表示されている電源電圧以外は使用しないでください。

指定外の電源電圧を使うと、火災・感電の原因となります。

禁止

電源ケーブルの仕様を確認してください。

電源ケーブルは、販売国の電源仕様に基づき同梱されています。日本国内で使用する場合には、添付の電源ケーブル以外のものは使用しないでください。
また、同梱した電源ケーブルは本機以外の電気機器等では使用できません。海外で使用する場合には、事前に使用する国の電源電圧やコンセントの形状を確認し、その国の規格に適合した電源ケーブルを現地にてお求めください。適切な電源ケーブルを使用しないと、火災・感電の原因となります。

指示

電源プラグの取り扱いには注意してください。

取り扱いを誤ると、火災・感電の原因となります。
取り扱いの際には、次の点を守ってください。

- たこ足配線はしない。
- 電源プラグはホコリなどの異物が付着したまま差し込まない。
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 濡れた手で電源プラグの抜き差しをしない。
- 電源プラグを抜くときは、電源ケーブルを引っ張らない。
  必ず、プラグ本体を持って抜く。

指示

⚠警告

破損した電源ケーブルは、使用しないでください。

禁止

火災・感電の原因となります。
取り扱いの際は、次の点を守ってください。

- 電源ケーブルを加工しない。
- 電源ケーブルの上に重いものを載せない。
- 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない。
- 電熱器の近くに配線しない。

電源ケーブルが破損したら(芯線の露出、断線など)、販売店または本書裏表紙に記載のプロジェクターインフォメーションセンターにご相談ください。

雷が鳴り出したら、電源プラグに触らないでください。

感電の原因となります。

本機の上に水の入った容器や薬品などを置かないでください。

こぼれたり、中に入ったりした場合、火災・感電の原因となります。

電源投入後は、絶対にレンズをのぞかないでください。

強い光で、視力障害などの原因となります。小さなお子様のいるご家庭では特に注意してください。

金属類・燃えやすい物・異物などを本機の吸気口・排気口に差し込んだり、落としたり、近くに放置したりしないでください。

火災・感電・やけどの原因となります。

本機の光源には、内部圧力の高い水銀ランプを使用しています。次のことを守って安全にお使いください。

以下の点を守らないと、けがや中毒を起こす原因となります。

- ランプを分解したり、衝撃や傷を与えない。
- ランプが破裂した際は、破裂時に生じたガスを吸い込んだり、目や口に入れないように注意するとともに、すみやかに部屋の換気を行う。
  水銀ランプ内部のガスには水銀が含まれています。万一、ランプ破裂時にガスを吸い込んだり、目や口にガスやガラス破片が入った場合は、直ちに医師の診察を受けてください。
- ランプが破裂した際に生じたガスを吸い込んだり、目や口に入れないようにするために、本機を使用中は、絶対に本機に顔を近づけない。
- 天吊りで使用していて、やむを得ずご自身で清掃やランプ交換をする場合は、細かいガラス破片でけがをしないように、また目や口に入らないように十分に注意する。
  ランプカバーを開ける際に細かいガラス破片が落ちてくる可能性があります。

⚠警告

本機または電池の入ったリモコンを、窓を閉め切った自動車の中や、直射日光が当たる場所、エアコン・ヒーターの吹き出し口など、異常に温度が高くなる場所に放置しないでください。

熱による変形や、本機内部の部品に悪影響を与え、火災の原因となることがあります。

禁止

本機のレンズ・フィルターなどに付着したゴミ・ホコリの除去に可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。

本機内部ではランプが高温になっているため、引火による火災の原因となります。

禁止

可燃性ガスおよび爆発性ガスなどが大気中に存在するおそれのある場所で使用しないでください。

本機内部ではランプが高温になっているため、引火による火災の原因となります。

禁止

⚠注意

湿気やホコリの多い場所・調理台や加湿器のそばなど、油煙・湯気が当たるような場所に置かないでください。

火災・感電の原因となることがあります。

禁止

本機の吸気口・排気口をふさがないでください。吸気口・排気口をふさぐと、内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。次のような場所には設置しないでください。

- 押し入れ・本箱の中など、風通しの悪い狭いところ。
- じゅうたん・布団・毛布などの上。
- 毛布・カーテン・テーブルクロスのような布をかけない。

壁際に設置する場合は、壁と排気口の隙間を20cm以上開けてください。

禁止

ぐらついた台の上・傾いたところなど、不安定な場所に置かないでください。

転倒、落下によるけがの原因となることがあります。

不安定設置禁止

本機の上に乗ったり、重いものを置かないでください。

転倒、または本機の破損などにより、けがの原因となることがあります。

禁止

小さなお子様の手の届くところには、リモコンから取り外した電池を放置しないでください。

小さなお子様が電池を飲み込んだり、ノドに詰まらせることがあります。
万一、飲み込んだ場合は、直ちに医師にご相談ください。

禁止

⚠注意

投写中は手や顔を排気口に近づけたり、変形など、熱による悪影響を受けるものを排気口の近くに置かないでください。 排気口から温風が出るため、やけどや変形、事故の原因となります。	 禁止
投写中に、レンズカバーや本などで投写光をさえぎらないでください。 投写光を長時間さえぎると投写光の当たる部分が高温になり、レンズカバーが溶けたり、やけどや火災の原因となります。 また、反射した光でレンズ部が高温になり、本機の故障の原因となることがあります。 投写を中断する場合は A/V ミュート機能を使うか、長時間に渡って中断したいときは本機の電源を切ってください。	 禁止
使用直後は、絶対にランプを取り出さないでください。電源を切って『取扱説明書』指定の時間が経過して、ランプ本体が十分冷えるまでお待ちください。 熱で、やけど・けがの原因となることがあります。	 禁止
本機をご使用にならないときは、安全のため、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。 絶縁劣化等により火災の原因となることがあります。	 電源プラグをコンセントから抜く
本機を移動させる場合は、必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、すべての配線をはずしたことを確認してから行ってください。 火災・感電の原因となることがあります。	 電源プラグをコンセントから抜く
お手入れの際には、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。 感電の原因となることがあります。	 電源プラグをコンセントから抜く
お手入れの際は濡れた布やアルコール、ベンジン、シンナーなどの溶剤を使用しないでください。 水が中に入ったり、ケースが劣化し割れるなどして感電の原因となります。	 指示

⚠注意

電池の使い方を誤ると、電池の破裂・液もれにより、火災・けが・製品が腐食する原因となることがあります。次のことを守り、安全にお使いください。

指示

・種類の違う電池・新しい電池と古い電池を混ぜて使用しない。
・『取扱説明書』指定の電池以外は使用しない。
・電池から液がもれた場合は、もれた液を布などで拭き取り、新しい電池と交換する。（もれた液が手などに付着した場合は、すぐに水で洗い流してください。）
・交換時期がきたら、電池をすぐに取り出す。
・長期間使用しないときは、電池を取り出す。
・電池は加熱したり、火や水の中に投げ込まない。
・極性(＋、－)を正しく入れる。

電池を廃棄するときは、地域の回収ルールに従ってください。

1 年に 1 度は内部の掃除を依頼することをお勧めします。

指示

長期間、内部の掃除を行わないと、ホコリがたまり火災や感電の原因となります。1 年に 1 度はお買い上げの販売店または本書裏表紙に記載のエプソンサービスコールセンターに内部の掃除を依頼することをお勧めします（有料となりますのでご了承ください）。特に、梅雨の前に掃除を行うことをお勧めします。

温泉から出る硫黄ガスなどの、腐食性ガスが発生する場所で使用しないでください。

禁止

故障の原因となることがあります。

初めから音量を上げすぎないでください。(スピーカー内蔵の機種のみ)

指示

突然大きな音が出て、聴力障害の原因になることがあります。
電源を切る前に音量 (ボリューム) を下げておき、電源を入れた後で徐々に上げてください。

投写中に本機の前で発表する場合は、スクリーンに発表者の影が映らない位置など、まぶしさを感じない位置でおこなってください。

指示

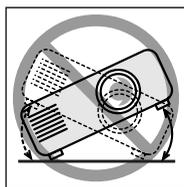
投写光が目に入ると、視力障害などの原因となることがあります。

使用・保管上のお願い

故障や誤動作、破損の原因となりますので、次の点をご留意ください。

使用・保管時の留意点

- **温度が高すぎるところや、低すぎるところでは使用・保管しないでください。また、急激な温度変化も避けてください。**
  『取扱説明書』指定の使用温度範囲、保管温度範囲を守って使用・保管してください。
- **振動や衝撃が伝わる場所には設置しないでください。**
- **高圧電線や磁気を発生するものの近くには設置しないでください。**
  正しく動作しない場合があります。
- **以下の状態で投写しないでください。故障や事故の原因となります。**

立てて投写しない。

左右に傾けて投写しない。

- **本機を前後に傾けて投写するときは、『取扱説明書』で規定している以上の角度に傾けないでください。故障や事故の原因となります。**
- **レンズを素手で触らないでください。**
  レンズ面に指紋や皮脂が付くときれいに投写できません。レンズが汚れたり、キズがついたりするのを防ぐため、本機を使用しないときはレンズにレンズカバーを取り付けてください。
- **保管の際には電池をリモコンから取り出しておいてください。**
  長期間電池を入れたままにしておくと、液もれなどを起こす原因になります。
- **油煙やたばこなどの煙が当たる場所で使用・保管しないでください。投写映像の品質が劣化することがあります。**
- **1 年に 1 度はお買い上げの販売店または本書裏表紙に記載のエプソンサービスコールセンターに内部の掃除を依頼してください(有料となりますのでご了承ください)。**
  ホコリがたまると、本機内部の温度が上昇して故障や、光学部品の早期劣化の原因となります。
- **プロジェクターの故障、およびランプ不点灯により発生した損害について、定められたサービス範囲以外は免責とさせていただきます。**

定期交換部品について

本機を毎日６時間以上連続使用される場合は、1 年以内に光源ランプや光学エンジンなどの交換が必要になることがあります。また、ご使用になる環境温度が高い場合や、 ホコリ、油煙、たばこなどの煙が多い環境下では、交換サイクルが短くなる場合があります。交換時期や修理費用などについての詳細は、本書裏表紙に記載のエプソンサービスコールセンターまでお問い合わせください。

ランプについて

本機は光源に、内部圧力の高い水銀ランプを使っています。水銀ランプには次の特徴があります。

- 使用時間の経過にともなって、ランプの明るさが低下します。
- 衝撃や傷、使用時間の経過による劣化などで、大きな音を伴って破裂したり、不点灯状態になり、 交換時期を迎えます。
- ランプの個体差や使用条件によって、 交換時期を迎えるまでの時間にかなり大きな差があります。万一に備えて、あらかじめ交換用ランプをご用意ください。
- 電源オフ直後に電源をオンにする操作を繰り返さないでください。
  頻繁に電源オフ / オンを繰り返すと、 ランプの交換時期が早まるおそれがあります。
- 交換時期を過ぎると、破裂する可能性が一段と高まります。ランプ交換のメッセージが表示されたら、すみやかに新しいランプと交換してください。

液晶パネルについて

液晶パネルは非常に精密度の高い技術で作られていますが、黒い点が見えたり、赤や青、緑などの点が常時点灯することがあります。また、すじ状に色むらや明るさむらが見えることもあります。これは、液晶パネルの特性で起きるもので、故障ではありません。あらかじめご了承ください。

残像 (焼きつき) について

白黒がはっきり分かれている静止画を 15 分以上投写していると投写映像に残像が残ることがあります。万一残像が残ってしまった場合は、残像が消えるまで (残像の程度によって異なりますが目安で 30 ～ 60 分) 明るい画面 (コンピュータの場合は白画面、ビデオの場合はなるべく明るい動画) を投写してください。それでも消えない場合はエプソン修理センターへお問い合わせください。

本機を持ち運ぶ際のお願い

- **本機の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜きます。**
  またすべての配線をはずした状態であることを確認してください。
- **レンズにレンズカバーを取り付けてください。**
- **フット部を収納してください。**
- **ハンドルがある機種はハンドルを持って運んでください。**

修理などでメーカーに輸送する場合

本機内部にはガラス部品や精密部品が数多く使われています。輸送の際には、衝撃による故障防止のため、次のように取り扱ってください。
運送業者（宅配業者他）にご相談のうえ、衝撃が伝わらないように本機の周囲を保護し、堅固なダンボール箱に入れ、精密機器であることを告げて輸送を依頼してください。

ハンドキャリングする場合

本機を持って外出する際などは、オプションのハードトラベルケースまたはソフトキャリングケースをご利用ください。
航空機での移動の場合には、手荷物として機内に持ち込んでください。

※お客様が、輸送の際に発生した故障に関する保証はいっさいできかねますので、ご了承ください。

海外でお使いになる場合の電源ケーブル

本製品に付属の電源ケーブルは、電気用品安全法に適合しております。日本国内で本製品を使用する場合は、必ず同梱の電源ケーブルを使用してください。
同梱した電源ケーブルは本機以外の電気機器等では使用できません。
海外で使用する場合は、事前に使用する国の電源電圧やコンセントの形状を確認し、その国の規格に適合した電源ケーブルを現地にてお求めください。
電源ケーブルをお求めになる場合は、「エプソンプロジェクター連絡先リスト」(☛ P.17) に記載されている各国の連絡先にご相談ください。

電源ケーブルの一般的な条件

次の条件は各国共通のものです。

- 電源ケーブルは、プロジェクターを使用する国の承認機関による承認マークの付いたケーブルでなければなりません。
- プラグが、使用する地域のコンセントの形状と合っていなければなりません。

国別承認機関もしくは認証マークの例

国名	承認機関もしくは認証マーク	国名	承認機関もしくは認証マーク
アメリカ	UL	ノルウェー	NEMKO
カナダ	CSA	フィンランド	FIMKO
イギリス	BSI	フランス	LCIE
イタリア	IMQ	ベルギー	CEBEC
オーストラリア	SAA	オランダ	KEMA
オーストリア	OVE	日本	PSE
スイス	SEV	韓国	EK
スウェーデン	SEMKO	中国	CCC
デンマーク	DEMKO	シンガポール	PSB
ドイツ	VDE		

サポートのご案内

プロジェクターに関するご質問・ご相談には、以下のサポート窓口でお応えいたします。それぞれの電話番号・アドレスは、本書裏表紙の一覧表をご覧ください。

- **ホームページ**
  各種製品情報をはじめ、最新のイベントやフェア、サポート案内など、さまざまな情報を満載したホームページです。

- **プロジェクターインフォメーションセンター**
  プロジェクターに関するご質問・ご相談に電話でお応えいたします。

- **エプソンサービスコールセンター**
  プロジェクターの修理に関するお問い合わせ、ご相談に電話でお応えいたします。

- **消耗品のご購入**
  交換用ランプやケーブル類は、お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクトでお買い求めいただけます。

ユーティリティソフトのご提供

プロジェクターに添付のソフトウェア CD-ROM に入っているソフトウェアは、エプソンのホームページからもダウンロードしてお使いいただけます。ソフトウェアが更新された場合は、最新版をホームページにてご提供いたします。

ぜひ一度、エプソンのホームページでご確認ください。

保証と保守サービスのご案内

本機を快適に、安心してお使いいただくために、次の保守サービスを行っています。

保証書

本製品の保証内容は、添付されています「仮保証書・お客様情報カード」をご覧下さい。この、お客様情報カードに必要事項をご記入の上、ご返送くださると後日、正式保証書がお手元に届きます。正式保証書が届きましたら、内容をよくご覧いただき、大切に保管してください。
保証期間中に万一故障した場合には、正式保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。なお、正式保証書がお手元に届くまでの期間は、仮保証書で対応させていただきますので、仮保証書も紛失しないよう保管してください。

修理を依頼される前に

「故障かな？」と思ったら、『取扱説明書』の「困ったときに」をご覧いただき、接続や設定に間違いのないことをご確認ください。それでも直らないときは、次の処置を行ってから修理を依頼してください。
ご自分での修理は、大変危険ですので絶対にしないでください。

①「チェックシート」(☛ P.15) をコピーして、チェックする (**チェックシートは、修理品に添付してください**)。

②プロジェクターの電源を切る。

③プロジェクターから電源ケーブルを抜く。

保守サービスの種類と申し込み先

本機には、次の保守サービスが用意されています。ご要望に合うものをお選びください。プロジェクターの出張修理サービスは行っていません。商品名や製品ごとのシリアル番号は、製品を識別するために必要です。この情報が記載されているプレートやラベルがはがされているなどで識別できない製品については、修理に応じられないことがあります。あらかじめご了承ください。

持ち込み修理

修理品を次のいずれかにお持ちいただくか、送付していただき、いったんお預かりして修理します。保証期間内の修理の場合は、次ページの代替機サービスを受けることができます。

持ち込み・送付先

- 製品をお買い求めいただいた販売店
- エプソンの各修理センター(連絡先 ☛ 本書裏表紙)

ドア to ドアサービス

お申し込みいただくと、エプソン指定の運送業者が修理品を引き取りに伺います。ドア to ドア料金(輸送費)は有償となります。保証期間外の場合は、ドア to ドア料金とは別に修理代金が必要となります。

申し込み先

エプソンの各修理センター(連絡先 ☛ 本書裏表紙)

年間保守契約

製品が故障した場合、お客様に修理品をお持ち込み、または送付いただき、いったんお預かりして修理いたします。
修理のつどの修理代※がかかりませんので、予算化ができ便利です。また、下記の代替機サービスを受けられます。
※ランプ、エアフィルターは消耗品です。ランプ、エアフィルターの交換を行った場合は有償となります。

申し込み先

エプソンサービスコールセンター(連絡先 ☛ 本書裏表紙)

代替機サービス

次の場合は、修理期間中、代替機の貸し出しを行っています。

- 保証期間内の修理期間中
  代替機サービスを受けるには、正式保証書の提示が必要です。
- 保守契約を結ばれているお客様の修理期間中

申し込み先

エプソンサービスコールセンター(連絡先 ☛ 本書裏表紙)

部品の保有期間

当社は、本製品の補修用性能部品(本製品の機能を維持するために必要な部品)を、製造打ち切り後 6 年間保有しています。

トラブルチェックシート

お客様のプロジェクターで発生しているトラブルの症状を正確にお伝えいただくために、お問い合わせ前にコピーしてチェックしてください。

お問い合わせ内容

- □ 電源が入らない
- □ 画面に何も表示されない
- □ メッセージが出る
  - □ 映像信号が入力されていません
  - □ この信号は本プロジェクターでは受けられません
- □ 青画面（ブルーバック）
- □ 黒画面（ブラックバック）
- □ 投写映像
- □ ロゴ（メッセージは出ない）

映像が切れる・小さい

- □ 表示されない部分がある
- □ スクリーンサイズよりも小さい
- □ 画面が台形に歪む
- □ 数ドット欠けている

映像が汚い

- □ 画像がぼやける、ピントが合わない
- □ 縞模様が入る
- □ ちらつく
- □ 文字が欠けて見える

映像の色が悪い・暗い

- □ 暗い
- □ 色が悪い、暗い（ビデオ）
- □ 色が悪い、暗い（コンピューター）
- □ TV、CRTと色が違う

メニュー

- □ メニューが表示できる
  設定 □ スリープモード ON
- □ 情報（ビデオ）
  ランプ点灯時間 h
  ビデオ信号方式 □ AUTO □ NTSC □ その他
- □ 情報（コンピューター）
  ランプ点灯時間 h
  周波数 H Hz
  V Hz
  同期極性 H □ Positive □ Negative
  V □ Positive □ Negative
  同期モード □ Separate □ Composite □ Sync on Green
  入力解像度 ×
  リフレッシュレート Hz

音声について（スピーカ内蔵の機種のみ）

- □ 音が聞こえない
- □ 音が小さい
- □ 音が割れる
- □ 違う音が出る
- □ 接続している機器で音声が出るように設定されていますか
- □ 外付けのスピーカ等をつないで音が出ていますか(Audio Out端子がある場合)

メニュー

- □ メニューが表示できる
  - □ 音声
    音声入力（　　　　　）
    音量（　　　　　）

エプソンプロジェクター連絡先リスト

日本国外に持ち出してご使用中に万一不具合のあったときは、下記の連絡先にお問い合わせください。
この連絡先リストは 2010 年 7 月現在のものです。最新の連絡先は各連絡先の Web Home Page を参照してください。
それらの記載が無い場合はメインの www.epson.com をご覧ください。

< EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

ALBANIA :

ITD Sh.p.k.
Gjergji Center, Rr Murat
Toptani Tirana 04000
Tirana - Albania
Tel: 00355 4 2234025
Fax: 00355 4 2232990
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

AUSTRIA :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH
Buropark Donau Inkustrasse 1-7 / Stg. 6 / 2. OG
A-3400 Klosterneuburg
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
Web Address:
http://www.epson.at

BELGIUM :

EPSON Europe B.V. Branch office Belgium
Belgicastraat 4 - Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 070 350120
Web Address:
http://www.epson.be

BOSNIA AND HERZEGOVINA :

KIMTEC d.o.o.
Poslovni Centar 96-2
72250 Vitez
Tel: 00387 33 639 887
Fax: 00387 33 755 995
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

BULGARIA :

EPSON Service Center Bulgaria
c/o ProSoft Central Service
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6
1113 Sofia
Tel: 00359 2 979 30 75
Fax: 00359 2 971 31 79
Email: info@prosoft.bg
Web Address:
http://www.prosoft.bg

CROATIA :

RECRO d.d.
Avenija V. Holjevca 40
10 000 Zagreb
Tel: 00385 1 3650774
Fax: 00385 1 3650798
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

CYPRUS :

MECHATRONIC LTD
88 Digenis Akritas Avenue,
"Loizides Centre 2" - 2nd Floor
CY-1061 Nicosia
Tel: 00357 22582258
Fax: 00357 22582222
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

CZECH REPUBLIC :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic
Slavickova 1a 63800 Brno
E-mail: infoline@epson.cz
Web Address:
http://www.epson.cz
Hotline: 800 142 052

DENMARK :

EPSON Denmark
Transformervej 6 2730 Herlev
Tel: 44508585
Fax: 44508586
Email: danmark@epson.dk
Web Address:
http://www.epson.dk
Hotline: 70279273

ESTONIA :

EPSON Service Center Estonia
c/o Kulbert Ltd.
Sirge 4, 10618
Tallinn
Tel: 00372 671 8160
Fax: 00372 671 8161
Web Address:
http://www.epson.ee

FINLAND :

Epson Finland.
Rajatorpantie 41 C FI-01640
Vantaa
Web Address:
http://www.epson.fi
Hotline: 0201 552090

FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

EPSON France S.A.
150 rue Victor Hugo BP 320
92305 LEVALLOIS PERRET CEDEX
Web Address:
http://www.epson.fr
Hotline: 0821017017

GERMANY :

EPSON Deutschland GmbH
Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670 Meerbusch
Tel: +49-(0)2159-538 0
Fax: +49-(0)2159-538 3000
Web Address:
http://www.epson.de
Hotline: 01805 2341 10

GREECE :

EPSON Italia s.p.a.
274 Kifisias Avenue –15232 Halandri Greece
Tel: +30 210 6244314
Fax: +30 210 68 28 615
Email:
epson@information-center.gr
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

HUNGARY :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Hungary
Infopark setany 1.
H-1117 Budapest
Hotline: 06 800 14 783
E-mail: infoline@epson.hu
Web Address: www.epson.hu

IRELAND :

Epson (UK) Ltd.
Westside, London Road
Hemel Hempstead, Herts HP3 9TD
Web Address:
http://www.epson.ie
Hotline: 01 679 9015

ISRAEL :

Epson Israel
2 Habonim st.
Ramat Gan
Tel: +972-3-5751833
Fax: +972-3-575161
Web Address: www.epson.co.il

ITALY :

EPSON Italia s.p.a.
Via M. Vigano de Vizzi, 93/95
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel: +39 06. 660321
Fax: +39 06. 6123622
Web Address:
http://www.epson.it
Hotline: 02 26830058

KAZAKHSTAN :

EPSON Kazakhstan Rep Office
97, Samal-2, bldg A1, 5th floor
Business Center “Samal Towers”
Almaty 050051, Kazakhstan
Tel.: +7 727 3560260
Fax: +7 727 3560260
Web Address:
http://www.epson.ru

LATVIA :

EPSON Service Center Latvia
c/o ServiceNet LV
Jelgavas 36
1004 Riga
Tel.: 00 371 746 0399
Fax: 00 371 746 0299
Web Address: www.epson.lv

LITHUANIA :

EPSON Service Center Lithuania
c/o ServiceNet
Gaiziunu 3
50128 Kaunas
Tel.: 00 370 37 400 160
Fax: 00 370 37 400 161
Web Address: www.epson.lt

LUXEMBURG :

EPSON Europe B.V. Branch office Belgium
Belgicastraat 4-Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 0900 43010
Web Address:
http://www.epson.be

MACEDONIAN :

DIGIT COMPUTER ENGINEERING
Bul. Partizanski Odredi 62 Vlez II mezanin
1000 Skopie
Tel: 00389 2 3093393
Fax: 00389 2 3093393
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

NETHERLANDS :

EPSON Europe B.V. Benelux sales office
Entrada 701
NL-1096 EJ Amsterdam
The Netherlands
Tel: +31 20 592 65 55
Fax: +31 20 592 65 66
Hotline: 0900 5050808
Web Address:
http://www.epson.nl

NORWAY :

EPSON NORWAY
Sandviksveien 22
1363 Hovik NORWAY
Hotline: 815 35 180
Web Address:
http://www.epson.no

POLAND :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Poland
ul. Bokserska 66
02-690 Warszawa
Poland
Hotline:(0) 801-646453
Web Address:
http://www.epson.pl

PORTUGAL :

EPSON Portugal
R. Gregório Lopes, nº 1514
Restelo 1400-195 Lisboa
Tel: 213035400
Fax: 213035490
Hotline: 707 222 000
Web Address:
http://www.epson.pt

ROMANIA :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Romania
Strada Ion Urdareanu nr. 34
Sector 5, 050688 Bucuresti
Tel: 00 40 21 4025024
Fax: 00 40 21 4025020
Web Address:
http://www.epson.ro

Russia :

EPSON CIS
Schepkina street, 42, Bldg 2A, 3rd floor
129110, Moscow, Russia
Phone +7 (495) 777-03-55
Fax +7 (495) 777-03-57
Web Address:
http://www.epson.ru

Ukraine:

EPSON Kiev Rep Office
Pimonenko street, 13, Bldg 7B, Office 15
04050, Kiev, Ukraine
Phone +38 (044) 492 9705
Fax +38 (044) 492 9706
Web Address:
http://www.epson.ru

SERBIA AND MONTENEGRO :

BS PROCESSOR d.o.o.
Hazdi Nikole Zivkovica 2
Beograd - 11000 - F.R. Jugoslavia
Tel: 00 381 11 328 44 88
Fax: 00 381 11 328 18 70
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

SLOVAKIA :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic
Slavickova 1a
638 00 Brno
Hotline: 0850 111 429 (national costs)
Email: infoline@epson.sk
Web Address:
http://www.epson.sk

SLOVENIA :

BIROTEHNA d.o.o
Litijska Cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunje
Tel: 00 386 1 5853 410
Fax: 00386 1 5400130
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

SPAIN :

EPSON Ibérica, S.A.
Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del Vallés
Barcelona
Tel: 93 582 15 00
Fax: 93 582 15 55
Hotline: 902 28 27 26
Web Address:
http://www.epson.es

SWEDEN :

Epson Sweden
Box 329 192 30 Sollentuna
Sweden
Tel: 0771-400134
Web Address:
http://www.epson.se

SWIZERLAND :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH
Branch office Switzerland
Riedmuehlestrasse 8 CH-8305 Dietlikon
Tel: +41 (0) 43 255 70 20
Fax: +41 (0) 43 255 70 21
Hotline: 0848448820
Web Address:
http://www.epson.ch

TURKEY :

TECPRO
Sti. Telsizler mah. Zincirlidere cad.
No: 10 Kat 1/2 Kagithane 34410 Istanbul
Tel: 0090 212 2684000
Fax: 0090212 2684001
Web Address:
http://www.epson.com.tr
Info: bilgi@epsonerisim.com
Web Address:
http://www.epson.com.tr

UK :

Epson (UK) Ltd.
Westside, London Road
Hemel Hempstead, Herts HP3 9TD
Tel: (01442) 261144
Fax: (01442) 227227
Hotline: 08704437766
Web Address:
http://www.epson.co.uk

AFRICA :

Contact your dealer
Web Address:
http://www.epson.co.za
Email: support@epson.co.za
or
http://www.epson.fr

SOUTH AFRICA :

Epson South Africa
Grnd. Flr. Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng. South Africa.
Tel: +27 11 201 7741
/ 0860 337766
Fax: +27 11 465 1542
Email: support@epson.co.za
Web Address:
http://www.epson.co.za

MIDDLE EAST :

Epson (Middle East)
P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free Zone Dubai
UAE(United Arab Emirates)
Tel: +971 4 88 72 1 72
Fax: +971 4 88 18 9 45
Email: supportme@epson.co.uk
Web Address:
http:// www.epson.ae

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEANI ISLANDS >

CANADA :

Epson Canada, Ltd.
3771 Victoria Park Avenue
Scarborough, Ontario
CANADA M1W 3Z5
Tel: 905-709-9475
or 905-709-3839
Web Address:
http://www.epson.ca

COSTA RICA :

EPSON Costa Rica.
De la Embajada Americana,
200 Sur y 200 Oeste
Apartado Postal 1361-1200
Pavas
San Jose, Costa Rica
Tel: (506) 2210-9555
Web Address:
http://www.epson.co.cr

MEXICO :

EPSON Mexico, S.A. de C.V.
Boulevard Manuel Avila
Camacho 389
Edificio 1, Conjunto Legaria
Col Irrigación, C.P. 11500
México, DF
Tel: (52 55) 1323-2052
Web Address:
http://www.epson.com.mx

U. S. A. :

Epson America, Inc.
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Tel: 562-276-4394
Web Address:
http://www.epson.com

< SOUTH AMERICA >

ARGENTINA :

EPSON Argentina SRL.
Ave. Belgrano 964
1092, Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Web Address:
http://www.epson.com.ar

BRAZIL :

EPSON Do Brasil
Av. Tucunaré, 720
Tamboré Barueri,
Sao Paulo, SP Brazil 0646-0020,
Tel: (55 11) 3956-6868
Web Address:
http://www.epson.com.br

CHILE :

EPSON Chile S.A.
La Concepción 322 Piso 3
Providencia, Santiago,Chile
Tel: (562) 230-9500
Web Address:
http://www.epson.cl

COLOMBIA :

EPSON Colombia LTD.
Calle 100 No 21-64 Piso 7
Bogota, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Web Address:
http://www.epson.com.co

PERU :

EPSON Peru S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima, 27, Perú
Tel: (51 1) 418 0210
Web Address:
http://www.epson.com.pe

VENEZUELA :

EPSON Venezuela S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
Edf. Epson La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Web Address:
http://www.epson.com.ve

< ASIA & OCEANIA >

AUSTRALIA :

EPSON AUSTRALIA PTYLIMITED
3, Talavera Road, N.Ryde NSW
2113, AUSTRALIA
Tel: 1300 361 054
Web Address:
http://www.epson.com.au

CHINA :

EPSON (CHINA) CO.,LTD.
7F, Jinbao Building,
No.89 Jinbao Street,
Dongcheng District,
Beijing, China
Zip code: 100005
Tel: (86-10) 85221199
FAX: (86-10) 85221123
Hotline: 400-810-9977
http://www.epson.com.cn

HONGKONG :

Epson Service Centre HONG KONG
Unit 517, Trade Square,
681 Cheung Sha Wan Road,
Cheung Sha Wan, Kowloon,
HONG KONG
Support Hotline: (852) 2827 8911
Fax: (852) 2827 4383
Web Address:
http://www.epson.com.hk

INDIA:

EPSON INDIA PVT. LTD.
12th Floor, The Millenia, Tower A, No. 1
Murphy Road, Ulsoor, Bangalore 560 008
India
Tel: 1800 425 0011
Web Address:
http://www.epson.co.in

INDONESIA:

PT. EPSON INDONESIA
Wisma Kyoei Prince, 16th Floor,
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,
Jakarta, Indonesia
Tel: 21-5723161
Web Address:
http://www.epson.co.id

JAPAN :

SEIKO EPSON CORPORATION SHIMAUCHI PLANT
VI Customer Support Group:
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,
Nagano-ken, 390-8640 JAPAN
Tel: 0263-48-5438
Fax: 0263-48-5680
Web Address:
http://www.epson.jp

KOREA :

EPSON KOREA CO., LTD.
11F Milim Tower, 825-22
Yeoksam-dong, Gangnam-gu,
Seoul,135-934 Korea
Tel : 82-2-558-4270
Fax: 82-2-558-4272
Web Address:
http://www.epson.co.kr

MALAYSIA :

Epson Malaysia SDN. BHD.
3rd Floor, East Tower, Wisma Consplant 1
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya,
Malaysia.
Tel: 03 56 288 288
Fax: 03 56 288 388
or 56 288 399
Web Address:
http://www.epson.com.my

NEW ZEALAND:

Epson New Zealand
Level 4, 245 Hobson St
Auckland 1010
New Zealand
Tel: 09 366 6855
Fax: 09 366 865
Web Address:
http://www.epson.co.nz

PHILIPPINES:

EPSON PHILIPPINES CORPORATION
8th Floor, Anson's Centre,
#23 ADB Avenue, Pasig City
Philippines
Tel: 632-7062609
Web Address:
http://www.epson.com.ph

SINGAPORE :

EPSON SINGAPORE PTE. LTD.
1 HarbourFront Place #03-02
HarbourFront Tower One
Singapore 098633.
Tel: 6586 3111
Fax: 6271 5088
Web Address:
http://www.epson.com.sg

TAIWAN :

EPSON Taiwan Technology & Trading Ltd.
14F,No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan.
Tel: (02) 8786-6688
Fax: (02) 8786-6633
Web Address:
http://www.epson.com.tw

THAILAND:

EPSON (Thailand) Co.,Ltd.
42th Floor, Empire Tower,
195 South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn, Bangkok
10120, Thailand.
Tel: 02 685 9899
Fax: 02 670 0669
Web Address:
http://www.epson.co.th

●エプソンのホームページ http://www.epson.jp

各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

インターネット FAQ　エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.epson.jp/faq/

●プロジェクターインフォメーションセンター

製品の操作方法・お取扱い等、技術的な問い合わせに電話でお答えします。

050-3155-7010 【受付時間】月～金曜日9:00～20:00　土曜日:10:00～17:00（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-503-1969へお問い合わせください。

●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600 【受付時間】9:00～17:30　月～金曜日（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス(株)	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス(株)	050-3155-7110
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス(株)	050-3155-7120
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス(株)	050-3155-7130
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

＊予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。

＊修理について詳しくは、エプソンのホームページ http://www.epson.jp/support/ でご確認ください。

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

・松本修理センター:0263-86-7660　・東京修理センター:042-584-8070　・福岡修理センター:092-622-8922

●ドアtoドアサービス（修理品有償ピックアップサービス）に関するお問い合わせ先

ドアtoドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。

ドアtoドアサービス受付電話 **050-3155-7150** 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

＊平日の17:30～20:00および、土日、祝日、弊社指定休日の9:00～20:00の電話受付は0263-86-9995（365日受付可）にて日通諏訪支店で代行いたします。＊ドアtoドアサービスについて詳しくは、エプソンのホームページ http://www.epson.jp/support/ でご確認ください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

●ショールーム

＊詳細はホームページでもご確認いただけます。 http://www.epson.jp/showroom/

エプソンスクエア新宿　〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

●MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！	http://myepson.jp/

▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（ホームページアドレス http://www.epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-545-101）でお買い求めください。（2007年9月現在）

エプソン販売 株式会社　〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階

セイコーエプソン 株式会社　〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

液晶プロジェクタ(B)　2009.05

Printed in China